

**Debatt**

# Skriftliga avtal riskerar jobben

**DEBATT** 14 augusti 2015

Strax före semestrarna föreslog utredningen om konsumentskydd vid telefonförsäljning krav på skriftliga avtal vid telefonförsäljning. Trots goda intentioner är det ett dåligt förslag som hotar 10 000-tals jobb, menar skribenterna.

---

**Artikeln publicerades 14 augusti 2015.**

"Om jag får bilda regering så kommer jag att kräva besked av varje statsråd och varje myndighetschef om ett beslut innebär fler jobb eller ej". Citatet är från statsminister Stefan Löfven (S) under valrörelsen 2014. Nu har han chansen att avkräva besked av konsumentminister Per Bolund.

Strax före semestrarna föreslog utredningen om konsumentskydd vid telefonförsäljning krav på skriftliga avtal vid telefonförsäljning. Trots goda intentioner är det ett dåligt förslag som hotar 10 000-tals jobb på grund av de försäljningstapp och ökade kostnader som företagen drabbas av. Förslaget slår brett mot branscher som tidningar, försäkringar, telekom, el

och naturligtvis callcentrer. Detta trots att endast tio företag står för 48 procent av alla anmälningar till Konsumentverket om oseriös telefonförsäljning. Det vore bättre att jaga dem istället för alla andra.

Citysälj Sverige AB i Borås är ett av alla de seriösa företag som arbetar med service och försäljning via telefon. Av företagets medarbetare är 90 procent ungdomar under 26 år. Snart höjer regeringen arbetsgivaravgiften för unga. Skulle dessutom kravet på skriftliga avtal införas riskeras många av de viktiga men få instegsjobb vi har, utan att vi kommer åt grundproblemet med det fåtal företag som lurar konsumenter. De kan fortsätta som förut, fast nu genom att uppge en sak i telefon och sen smyga in svårbegripliga paragrafer i det skriftliga avtalet.

Det ökade kostnadstryck och stora försäljningstapp som krav på skriftliga avtal innebär kommer att få allvarliga konsekvenser för företagen och deras förutsättningar att anställa unga.

Vissa företag har redan flyttat eller funderar på att flytta verksamheten utomlands. Vi ber därför konsumentminister Per Bolund (MP) göra vad Löfven har krävt – en ordentlig analys av vad förslaget innebär för jobb och tillväxt.

### **Niclas Högfeldt**

vd, Citysälj Sverige AB i Borås

### **Tina Wahlroth**

vd i branschorganisationen Kontakta

---

 **VISA KOMMENTARER (4 KOMMENTARER)**